

* ALGEMENE VOORWAARDEN SOMNOCARE BEHANDELCENTRUM HAAKSBERGEN / SOMNOCARE.NL *

SomnoCare behandelcentrum Haaksbergen & SomnoCare.nl, hierna te noemen: SomnoCare, zijn handelsnamen en onderdeel van VOF MRA nnTTec, ingeschreven bij de K.v.K. onder nr. 68110243, statutair gevestigd aan de Warfriet 10, 7482 HS in Haaksbergen.

SomnoCare verkoopt en levert medische producten en diensten ter behandeling van snurken en matig slaapapneu (OSAS). Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en diensten van SomnoCare aan consumenten, bedrijven en medisch specialisten. De klant dient alleen producten ter behandeling van snurken en/of slaapapneu te gebruiken in overleg met een huisarts, behandelend specialist * of de behandelend consulent van SomnoCare. * = Dit kan zijn een KNO-arts, longarts, tandarts of specialist(en) werkzaam in slaaplaboratoria of hun getraind medisch personeel. De klant ontvangt voorafgaand aan de afspraak voor behandeling de schriftelijke informatie & de algemene voorwaarden betreffende de MRA behandeling door SomnoCare. Met het maken van een afspraak voor daadwerkelijke MRA behandeling verklaart de klant deze informatie & de algemene voorwaarden volledig te hebben gelezen en begrepen. De klant kan een schriftelijke, gespecificeerde prijsopgave / offerte toegezonden worden voor de complete behandeling, tegen een vastgelegd extra tarief, welke staat vermeld op de website.

Betaling, rente en incasso:

Betaling dient te geschieden middels overmaking op een door SomnoCare beheerde bankrekening. De klant is eigenaar van het product, zodra de volledige betaling door SomnoCare is ontvangen. SomnoCare hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Indien deze termijn wordt overschreden zal een betalingherinnering worden verstuurd. Indien de hieropvolgende betalingstermijn wordt overschreden na het verzenden van de betalingherinnering, wordt het bedrag vermeerderd met 12,10 euro aan extra administratiekosten bij de 2e betaalherinnering. Bij uitblijven van betaling is SomnoCare gerechtigd de vordering over te dragen aan een incassobureau. Verdere incassokosten komen voor rekening van de klant en zullen op de klant worden verhaald.

Richtlijnen betreffende de MRA behandeling door SomnoCare :

De MRA behandeling houdt in dat de MRA wordt aangemeten door specifiek getraind en deskundig personeel van SomnoCare. Dit kan plaatsvinden in het SomnoCare behandelcentrum Haaksbergen, een ziekenhuis of in de praktijk van een tandtechnisch laboratorium .

- De klant kan alleen deelnemen aan een SomnoCare aanmeetservice als hij/zij beschikt over een gezond gebit. Het dragen van stevig vastzittende kronen, een stevig vastzittende gebitsprothese, een brug of het missen van één of enkele tanden en/of kiezen is geen contra-indicatie voor het gebruik van een MRA. Heeft de klant loszittende tanden, parodontitis (ontsteking van de weefsels rondom de tand), of implantaten jonger dan twaalf maanden, dan raden wij aan geen gebruik te maken van onze producten en/of service. Heeft de klant kaakafwijkingen of in het verleden een kaakoperatie ondergaan, dan dient hij/zij eerst contact op te nemen met zijn/haar kaakchirurg. Draagt de klant implantaten ouder dan negen maanden, dan dient hij vooraf zijn implantoloog te raadplegen voordat een MRA wordt aangemeten. Twijfelt de klant over de gezondheid van zijn gebit, dan dient hij/zij voordat hij/zij een MRA gaat dragen, zijn/haar tandarts, kaakchirurg, implantoloog of tandprotheticus om advies te vragen. De klant draagt zelf verantwoordelijkheid betreffende het bovenstaande. SomnoCare behoudt zich het recht een MRA behandeling te weigeren op basis van onvoldoende gezondheid van het gebit of bij onvoldoende beweging van het kaakgewricht, welke kunnen resulteren in een risicovolle behandeling of behandeling met onvoldoende resultaat.
- Zodra de klant een afspraak heeft gemaakt voor de behandeling MRA, ontvangt de klant hierover een schriftelijke bevestiging door SomnoCare. Dit is een bevestiging met plaats, datum en tijd voor de gemaakte afspraak en behandeling. De klant dient voor MRA behandeling zijn/haar volledige naam- en adresgegevens, alsmede contactgegevens (tel., mobiel nr. of emailadres), bsn en geboortedatum door te geven om voor behandeling in aanmerking te komen. SomnoCare gaat discreet om met klantgegevens, de gegevens worden niet naar buiten of aan andere partijen doorgegeven. De klant heeft vervolgens het recht om zich kosteloos af te melden voor de afspraak tot drie werkdagen voordat de behandeling plaats zal vinden. Na deze periode gaat de klant akkoord met de algemene leveringsvoorwaarden van SomnoCare. Meldt de klant zich niet tijdig af, of komt hij/zij zijn/haar afspraak niet na, dan zal een consult van € 50,00 in rekening worden gebracht. Afmeldingen kunnen zowel telefonisch, SMS als per email worden doorgegeven aan SomnoCare. Indien dit per email of SMS gedaan wordt, ontvangt de klant hiervan een schriftelijke bevestiging.
- Indien de klant gebruik maakt van de behandeling MRA, dan heeft het te factureren bedrag betrekking op de kosten van de informatie, intake-gesprek, anamnese, kaak- en gebitsinspectie, gezondheidsonderzoek, het aanmeten, het product en de daarbij behorende reinigingset en instructie. De klant heeft t/m 12 maanden na de datum van behandeling MRA de mogelijkheid tot 5 extra afspraken inclusief voor controles of aanpassing van de MRA, zonder dat daarbij extra behandelkosten in rekening worden gebracht. Na de periode van 12 maanden na de behandeling MRA en/of voor een volgend consult zullen (extra) kosten aan de klant in rekening worden gebracht, tenzij SomnoCare anders beslist, in overleg met de klant. Actuele tarieven voor consult en behandeling staan vermeld op de website: www.somnocare.nl
- Indien na een gewenningperiode van ongeveer 4 weken de klachten met betrekking tot het snurken of slaapapneu niet verminderd zijn, dan neemt de klant contact op met SomnoCare voor een controle afspraak.
- Indien na een gewenningperiode van ongeveer 4 weken de klant klachten ervaart als gevolg van het dragen van de MRA, dan neemt de klant contact op met SomnoCare voor een controle behandeling.
- In alle andere gevallen van klachten ontstaan als gevolg van het dragen van de MRA, neemt de klant zo spoedig mogelijk contact op met SomnoCare.
- De klant dient de gebruiksaanwijzing van het desbetreffende product te lezen.

Garantie en afspraken voor herstel e/o vernieuwing MRA:

• Technische productgarantie: er is een productgarantie van 18 maanden, te rekenen vanaf de factuurdatum van de behandeling MRA. Hieronder vallen gebreken als gevolg van het productieproces, zoals breuk, scheuren, loslaten van materiaal en afgebroken schroef. Het product zal door de behandelend consulent van SomnoCare zorgvuldig worden geïnspecteerd om de oorzaak van de schade te bepalen. Ingeval van een breuk of scheur, of loslaten van materiaal kan het product plaatselijk worden hersteld, zonder dat tot vernieuwing van het product wordt overgegaan. Een afgebroken schroef kan in sommige gevallen worden vervangen.

- a) Bij onherstelbare schade van het product wordt deze gedeeltelijk of in zijn geheel **eenmalig** vernieuwd zonder de productkosten, binnen de garantieperiode van 18 maanden.
- b) Indien binnen de periode van 18 maanden meer dan 1 maal over wordt gegaan tot vernieuwing van het product, per deel of in zijn geheel, dan wordt de klant 50% voor ieder volgend product gefactureerd. Na de periode van 18 maanden wordt ieder nieuw product volledig gefactureerd volgens de dan geldende tarieven.
- c) Bij herstelling of vernieuwing van het product, een deel of in zijn geheel, in de periode tussen 12 maanden, maar binnen 18 maanden na behandeling MRA worden behandelkosten voor de afspraak in rekening gebracht. De tarieven hiervoor staan vermeld op de website.
- d) Schade ontstaan door onzorgvuldig handelen en/of handelen in strijd met de gebruiksaanwijzing, zoals het extreem vooruitstellen van de onderkaak door de klant zelf zonder consult vooraf van SomnoCare, of een aantoonbare degradatie van het product door gebruik van alkalische, logende agressieve reinigingsmiddelen en/of door het gebruik van mondspeeksel verzurende geneesmiddelen, zal niet voor garantie in aanmerking komen. De behandelend consulent overlegt hierover met de klant. De factuur is tevens het garantiebewijs.

Verzekering e/o vergoeding MRA behandeling:

- Sinds 2005 wordt MRA behandeling bij uitsluitend snurken niet meer vergoed door zorgverzekeraars.
- De klant dient zelf na te vragen bij de zorgverzekeraar of de MRA behandeling door SomnoCare voor vergoeding in aanmerking komt. De factuur dient rechtstreeks door de klant aan SomnoCare voldaan te worden, tenzij de zorgverzekeraar schriftelijk heeft bevestigd zorg te dragen voor betaling van de nota aan SomnoCare.
- SomnoCare heeft geen contracten met zorgverzekeraars en is een particuliere aanbieder van MRA behandeling bij snurken e/o slaapapneu.
- SomnoCare geeft in geen geval "geld terug" op door haar geleverde producten en/of diensten.
- De klant die gebruikt maakt van de MRA behandeling, stelt zich hierbij op de hoogte dat noch SomnoCare noch deskundigen werkzaam in opdracht van SomnoCare aansprakelijk kunnen worden gesteld ingeval van schade ontstaan door het gebruik van de door SomnoCare geleverde producten en diensten, tenzij door opzet of grove schuld.
- Aan het uitblijven van het gewenste resultaat kan de klant geen rechten ontleen. De MRA behandeling voor snurken en/of slaapapneu door SomnoCare zijn bij ongeveer 85% van de gebruikers succesvol.
- Eventuele bijwerkingen staan vermeld in de gebruiksaanwijzing, die bij elk product wordt meegeleverd.

Indien de klant gebruikt maakt van de MRA behandeling en/of de door SomnoCare geleverde producten, zonder dit in overleg te hebben gedaan met een huisarts of medisch specialist, dan is dit op eigen verantwoordelijkheid en risico voor de klant. Wij adviseren om de bij SomnoCare verkrijgbare producten en diensten ter behandeling van snurken en/of slaapapneu te gebruiken in overleg met een huisarts, medisch specialist of behandelend consulent van SomnoCare. Er zijn namelijk meerdere therapieën om snurken en slaapapneu te behandelen.

KLACHTEN

Klachten met betrekking tot het aanmeten van het product en/of het dragen van het product dienen binnen twee weken na levering van het desbetreffende product gemeld te worden. Iedere klacht zal door SomnoCare serieus in behandeling worden genomen.

Er wordt binnen 3 werkdagen na binnenkomst van de klacht contact opgenomen met de klant.

AANSPRAKELIJKHEID

De klant handelt naar eigen verantwoordelijkheid en kan SomnoCare op geen enkele wijze aansprakelijk stellen voor eventuele schade ontstaan door gebruik van door SomnoCare geleverde producten en diensten. De door SomnoCare geleverde producten zijn ontwikkeld om snurken en slaapapneu te behandelen bij volwassenen. De klant dient in geval van slaapapneu, zich altijd te laten onderzoeken door een huisarts of specialist, waarom hij/zij ademstilstanden heeft. Alle producten geleverd door SomnoCare zijn gepatenteerd, bevatten het CE label en zijn wereldwijd geregistreerd.

SomnoCare behandelcentrum Haaksbergen

www.somnocare.nl

VOF MRA nnTtec
Warfriet 10
7482HS Haaksbergen